ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о предоставлении права использования программного комплекса AI-UP и оказании дополнительных услуг

Редакция 2.0 от 01 июля 2026 г.

О документе

Настоящая Оферта регулирует отношения между ООО «НЕЙРОЛИД» и пользователями программного комплекса AI-UP. Документ определяет порядок предоставления лицензии на использование AI-UP, условия подключения дополнительных сервисов, финансовые условия, распределение ответственности сторон, а также общие правила использования AI-сервисов Платформы.

Используя AI-UP, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой, Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных и иными документами, размещенными на Сайте и применимыми к использованию Платформы.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой по смыслу статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресован физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, намеренным использовать AI-UP.

1.2. Оферта является лицензионным договором, заключаемым путем присоединения Пользователя к ее условиям. В части дополнительных сервисов, которые по своей природе являются услугами, к отношениям Сторон применяются положения о возмездном оказании услуг в части, не противоречащей настоящей Оферте.

1.3. Правообладатель предоставляет Пользователю удаленный доступ к Программному комплексу AI-UP как к SaaS-сервису. Передача экземпляра программы для ЭВМ, исходного кода, моделей, алгоритмов, баз данных или иной внутренней технологической инфраструктуры Пользователю не осуществляется.

1.4. Использование Платформы допускается только на условиях настоящей Оферты, Пользовательского соглашения и иных документов, прямо указанных на Сайте.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты, он обязан прекратить регистрацию, оплату или иное использование Платформы.

1.6. Правообладатель вправе развивать Платформу, изменять интерфейс, выпускать обновления, внедрять новые AI-сервисы, прекращать поддержку устаревших функций и изменять внутреннюю архитектуру Платформы при условии сохранения возможности использования оплаченного Пользователем функционала либо предоставления функционально эквивалентной замены.

2. Термины

2.1. **AI-UP, Платформа, Сервис** - программный комплекс, размещенный в сети Интернет по адресу https://ai-up.ru, предназначенный для автоматизации поиска, обработки и анализа данных, управления проектами, использования AI-сервисов и иных функций, реализованных Правообладателем.

2.2. **Правообладатель** - ООО «НЕЙРОЛИД», обладатель исключительных прав на AI-UP.

2.3. **Пользователь** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты и использующее AI-UP.

2.4. **Личный кабинет** - раздел Платформы, через который Пользователь управляет Проектом, балансом, настройками, AI-сервисами, финансовыми операциями и иными функциями.

2.5. **Проект** - рабочее пространство Пользователя внутри AI-UP, объединяющее настройки, Источники, сценарии обработки, Контакты, статистику и иные связанные параметры.

2.6. **Источник** - критерий или технический механизм, выбранный Пользователем для автоматизированной обработки информации средствами Платформы.

2.7. **Контакт** - информация, сформированная Платформой по результатам обработки выбранного Пользователем Источника. Контакт не является гарантированным клиентом, лидом или заявкой Пользователя.

2.8. **AI-сервисы Платформы** - программные модули AI-UP, использующие технологии искусственного интеллекта, автоматизированной обработки информации, анализа данных, речевые технологии, генеративные модели или иные программные решения. К AI-сервисам относятся AI Flow, AI Call Center и иные сервисы, реализованные Правообладателем.

2.9. **AI Flow** - AI-сервис Платформы, предназначенный для автоматизации пользовательских сценариев, маршрутизации данных, обработки Контактов, запуска действий и взаимодействия между функциями AI-UP.

2.10. **AI Call Center** - дополнительный сервис Платформы, предназначенный для телефонного взаимодействия с Контактами, анализа результатов коммуникации и формирования аналитических сведений.

2.11. **Токены** - внутренняя учетная единица AI-UP, используемая для оплаты отдельных функций и дополнительных сервисов внутри Платформы.

2.12. **Идентификации** - внутренняя учетная единица AI-UP, используемая для получения Контактов посредством Источников.

2.13. **Тариф** - совокупность условий использования AI-UP, включая объем доступного функционала, стоимость, лимиты, правила начисления и списания внутренних учетных единиц.

2.14. **Сайт** - интернет-сайт Правообладателя, размещенный по адресу https://ai-up.ru, а также связанные с ним страницы и интерфейсы Платформы.

3. Предмет договора

3.1. По настоящей Оферте Правообладатель предоставляет Пользователю право использования AI-UP на условиях простой неисключительной лицензии, а Пользователь оплачивает лицензионное вознаграждение и использует Платформу в соответствии с настоящей Офертой.

3.2. Лицензия предоставляется исключительно способом удаленного доступа через сеть Интернет. Пользователь не приобретает права на установку, копирование, распространение, модификацию, декомпиляцию или иное использование программного кода AI-UP вне прямо предусмотренного функционала.

3.3. В зависимости от выбранного Тарифа и подключенных функций Правообладатель может оказывать Пользователю дополнительные услуги, включая AI Call Center, настройку отдельных функций, техническую поддержку и иные услуги, доступные в интерфейсе Платформы или согласованные Сторонами.

3.4. Объем предоставляемой лицензии определяется выбранным Тарифом, оплаченными внутренними учетными единицами, доступным функционалом и техническими возможностями Платформы.

3.5. Предоставление доступа к AI-UP не является продажей программного обеспечения, передачей базы данных, оказанием рекламных услуг или гарантией привлечения клиентов. AI-UP предоставляет программный инструмент автоматизации, при этом коммерческий результат зависит от действий Пользователя и внешних факторов.

3.6. Все права, прямо не предоставленные Пользователю по настоящей Оферте, сохраняются за Правообладателем.

4. Заключение договора и акцепт

4.1. Договор считается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты Пользователем.

4.2. Акцептом Оферты признается любое из следующих действий: регистрация Личного кабинета, подтверждение электронной почты, нажатие кнопки согласия с условиями, пополнение баланса, оплата счета, запуск Проекта, обмен внутренних учетных единиц, подключение AI-сервисов или фактическое использование платного функционала AI-UP.

4.3. Лицо, совершающее акцепт от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, подтверждает наличие необходимых полномочий. Риски отсутствия полномочий несет соответствующий Пользователь.

4.4. Действия Пользователя в Личном кабинете признаются юридически значимыми действиями, совершенными самим Пользователем или уполномоченным им лицом.

4.5. Электронные документы, журналы операций, данные авторизации, сведения о платежах и иные записи Платформы могут использоваться Сторонами в качестве доказательств при разрешении споров.

4.6. Правообладатель вправе отказать в заключении договора или ограничить подключение отдельных функций, если использование AI-UP может привести к нарушению законодательства, прав третьих лиц, требований настоящей Оферты либо создать угрозу безопасности Платформы.

5. Регистрация и Личный кабинет

5.1. Для использования AI-UP Пользователь проходит регистрацию и создает Личный кабинет.

5.2. При регистрации Пользователь указывает достоверные сведения, включая контактные данные, сведения об организации, реквизиты и иную информацию, запрашиваемую интерфейсом Платформы.

5.3. Пользователь обязан поддерживать регистрационные данные в актуальном состоянии. Риски, связанные с указанием недостоверной или устаревшей информации, несет Пользователь.

5.4. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием предусмотренных Платформой средств авторизации. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность учетных данных и незамедлительно уведомлять Правообладателя о подозрении на несанкционированный доступ.

5.5. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются действиями Пользователя до момента получения Правообладателем уведомления о компрометации учетной записи.

5.6. Для корпоративных пользователей может быть доступно распределение ролей между сотрудниками. Ответственность за действия таких лиц несет Пользователь, предоставивший им доступ.

5.7. Правообладатель вправе временно ограничить доступ к Личному кабинету при признаках несанкционированного доступа, мошенничества, нарушения безопасности или иных действий, создающих риск для Платформы, Пользователя или третьих лиц.

6. Финансовые условия

6.1. Доступ к отдельным функциям AI-UP предоставляется на возмездной основе в соответствии с Тарифами.

6.2. Пользователь оплачивает лицензионное вознаграждение за предоставление права использования AI-UP, а также стоимость дополнительных сервисов, если они подключаются Пользователем.

6.3. В Личном кабинете ведутся внутренние балансы Пользователя, включая баланс Токенов и баланс Идентификаций. Такие балансы используются исключительно для учета объема доступного функционала и не являются банковским счетом, электронным кошельком, цифровой валютой, цифровым финансовым активом или средством платежа.

6.4. Токены начисляются после оплаты и используются исключительно внутри AI-UP для получения функций и дополнительных сервисов. Токены не имеют самостоятельной номинальной стоимости, не обращаются вне Платформы и не могут быть отчуждены третьим лицам.

6.5. Идентификации используются для получения Контактов. Идентификации приобретаются путем обмена Токенов по действующим Тарифам. После обмена обратная конвертация Идентификаций в Токены или денежные средства не производится.

6.6. Списание Идентификаций осуществляется при формировании Контакта средствами Платформы. Списание Токенов за дополнительные сервисы, включая AI Call Center, осуществляется в соответствии с Тарифом и настройками Пользователя.

6.7. Если иное не предусмотрено Тарифом, Токены и Идентификации не имеют срока действия и сохраняются на балансе Пользователя до их использования.

6.8. Оплаченное лицензионное вознаграждение и стоимость дополнительных сервисов возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.9. Минимальные суммы пополнения, стоимость функций, правила начисления и списания внутренних учетных единиц публикуются на Сайте или в Личном кабинете и могут изменяться Правообладателем для новых оплат.

6.10. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей оплата может осуществляться по счету. Закрывающие документы формируются в порядке, предусмотренном законодательством и учетной политикой Правообладателя.

7. Использование Платформы

7.1. AI-UP предназначен для создания Проектов, настройки Источников, получения Контактов, использования AI-сервисов, аналитики и иных функций, доступных Пользователю.

7.2. Пользователь самостоятельно определяет цели использования Платформы, настройки Проектов, параметры Источников, лимиты, сценарии обработки и способы применения полученных результатов, учитывая текущую функциональность Платформы.

7.3. Платформа может формировать Контакты, аналитические сведения, статистику, рекомендации и иные результаты автоматизированной обработки. Такие результаты носят информационный характер и не являются гарантией получения клиентов, заявок, продаж или иного коммерческого результата.

7.4. Работа отдельных функций может зависеть от операторов связи, облачных провайдеров, поставщиков данных, внешних информационных систем и иных независимых лиц. Правообладатель не отвечает за нарушения работы Платформы, вызванные действиями или бездействием таких лиц, если они находятся вне разумного контроля Правообладателя.

7.5. Пользователь использует AI-UP только для законных целей и в пределах функциональных возможностей, предоставленных Правообладателем.

8. AI-сервисы Платформы

8.1. AI-UP может использовать технологии искусственного интеллекта для автоматизации обработки информации, выполнения пользовательских сценариев, телефонного взаимодействия, аналитики и иных функций, предусмотренных функциональными возможностями Платформы.

8.2. К AI-сервисам Платформы относятся AI Flow, AI Call Center, а также иные программные модули, использующие технологии искусственного интеллекта и реализованные Правообладателем.

8.3. AI-сервисы функционируют автоматически в соответствии с настройками Пользователя, выбранным Тарифом и техническими возможностями AI-UP.

8.4. Правообладатель вправе совершенствовать AI-сервисы, изменять алгоритмы их работы, внедрять новые функции и прекращать поддержку отдельных возможностей при условии сохранения доступа Пользователя к оплаченному функционалу либо предоставления функционально эквивалентной замены.

8.5. Пользователь самостоятельно определяет параметры использования AI-сервисов и несет ответственность за корректность создаваемых сценариев, правил обработки и иных настроек.

8.6. Использование AI-сервисов не означает принятие Правообладателем юридически значимых решений за Пользователя. Пользователь самостоятельно оценивает результаты работы AI-UP и принимает решения об их применении.

9. AI Call Center

9.1. AI Call Center является дополнительным сервисом Платформы и предназначен для автоматизации телефонного взаимодействия с Контактами, анализа результатов коммуникации и формирования соответствующей аналитики.

9.2. Использование AI Call Center осуществляется по инициативе Пользователя и оплачивается в соответствии с действующими Тарифами.

9.3. Пользователь самостоятельно определяет цели телефонного взаимодействия, содержание сценариев общения и гарантирует наличие необходимых правовых оснований для осуществления телефонных коммуникаций в случаях, когда такие основания требуются законодательством Российской Федерации.

9.4. Скрипты, сценарии общения, коммерческие предложения, сведения о товарах, работах или услугах Пользователя определяются Пользователем. Правообладатель вправе проверять такие материалы на соответствие условиям настоящей Оферты, но такая проверка не означает принятия ответственности за их содержание.

9.5. В целях обеспечения качества обслуживания и функционирования AI Call Center телефонные разговоры могут записываться, расшифровываться и анализироваться автоматизированными средствами.

9.6. Результаты обработки разговоров, включая записи, текстовые расшифровки, аналитические сведения и рекомендации, предоставляются Пользователю исключительно в информационных целях.

9.7. Правообладатель не гарантирует успешное соединение с абонентом, достижение коммерческого результата либо заключение Пользователем сделок по итогам использования AI Call Center.

9.8. Правообладатель вправе отказать в подключении или приостановить использование AI Call Center, если предполагаемый сценарий взаимодействия может нарушать законодательство, права третьих лиц, требования операторов связи, правила рекламы или условия настоящей Оферты.

10. Персональные данные и конфиденциальность

10.1. При использовании Платформы Стороны обязуются соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

10.2. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных в объеме и целях, необходимых для предоставления доступа к Платформе, исполнения настоящей Оферты, обеспечения информационной безопасности и выполнения требований законодательства.

10.3. Если Пользователь получает посредством Платформы доступ к персональным данным третьих лиц, он самостоятельно определяет правовые основания и цели их дальнейшей обработки и несет ответственность за соблюдение требований законодательства.

10.4. Правообладатель вправе привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Платформы, включая операторов связи, облачных провайдеров, поставщиков технологий искусственного интеллекта и иных подрядчиков, при условии соблюдения требований законодательства.

10.5. Принципы и порядок обработки персональных данных Правообладателем определяются Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

10.6. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной при исполнении настоящей Оферты, за исключением случаев, когда раскрытие информации требуется законодательством либо необходимо для исполнения договора.

10.7. Конфиденциальной информацией Правообладателя являются в том числе сведения об архитектуре AI-UP, алгоритмах, моделях, поставщиках данных, внутренних процессах, коммерческих условиях, методах обработки и иных технических решениях.

11. Права и обязанности Сторон

11.1. Правообладатель обязуется предоставить Пользователю доступ к Платформе в объеме, соответствующем выбранному Тарифу; обеспечивать работоспособность AI-UP, за исключением времени технического обслуживания и иных случаев, предусмотренных настоящей Офертой; принимать разумные меры по обеспечению информационной безопасности; рассматривать обращения Пользователей в разумный срок.

11.2. Правообладатель вправе изменять функциональные возможности Платформы, выпускать обновления, проводить технические работы, привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств и приостанавливать доступ Пользователя в случаях нарушения настоящей Оферты.

11.3. Пользователь обязуется использовать AI-UP только законными способами; предоставлять достоверные сведения при регистрации; обеспечивать сохранность учетных данных; своевременно оплачивать лицензионное вознаграждение и стоимость дополнительных услуг; соблюдать условия настоящей Оферты и связанных документов.

11.4. Пользователь вправе использовать Платформу в пределах предоставленной лицензии; обращаться в службу поддержки; получать информацию о работе Платформы; прекратить использование AI-UP в любое время с учетом ранее возникших обязательств.

12. Ограничения использования

12.1. Пользователю запрещается использовать Платформу с нарушением законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц, настоящей Оферты или Пользовательского соглашения.

12.2. Пользователю запрещается осуществлять реверс-инжиниринг, декомпиляцию, анализ программного кода, попытки обхода технических ограничений, вмешательство в работу AI-UP или несанкционированный доступ к данным.

12.3. Пользователь не вправе использовать AI-UP, результаты обработки или интерфейсы Платформы для создания конкурирующих продуктов, коммерческих баз данных или обучения сторонних моделей искусственного интеллекта без письменного согласия Правообладателя.

12.4. Запрещается использовать AI-UP для спама, мошенничества, распространения вредоносного программного обеспечения, нарушения законодательства о рекламе, персональных данных, связи, защите конкуренции или иных обязательных требований.

12.5. При выявлении нарушений Правообладатель вправе ограничить или приостановить доступ Пользователя к Платформе до устранения нарушений либо расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях существенного нарушения его условий.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Исключительные права на Платформу, программный код, базы данных, алгоритмы, интерфейсы, документацию, средства индивидуализации и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Правообладателю либо используются им на законных основаниях.

13.2. Предоставление Пользователю права использования Платформы не означает перехода исключительных прав на нее или ее отдельные элементы.

13.3. Пользователь сохраняет права на материалы, самостоятельно размещенные в Платформе, предоставляя Правообладателю простую неисключительную лицензию на их использование исключительно в целях функционирования Платформы и исполнения настоящей Оферты.

13.4. Правообладатель вправе использовать обезличенные статистические сведения, полученные при эксплуатации Платформы, для анализа, совершенствования программного обеспечения, разработки новых функций и подготовки аналитических материалов при условии невозможности идентификации конкретного Пользователя или третьих лиц.

13.5. Все улучшения, обновления, производные программные решения, алгоритмы, модели и иные результаты, созданные Правообладателем в процессе развития AI-UP, принадлежат Правообладателю.

14. Ответственность Сторон

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

14.2. Правообладатель отвечает за предоставление Пользователю доступа к Платформе в пределах оплаченного функционала.

14.3. Правообладатель не несет ответственности за решения, принятые Пользователем на основании результатов работы Платформы; содержание пользовательских сценариев, скриптов, настроек и иных материалов; действия или бездействие третьих лиц; работоспособность сторонних информационных систем; невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Правообладателя; нарушение Пользователем требований законодательства.

14.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за законность использования AI-UP, соблюдение требований законодательства, а также за содержание и последствия использования информации, полученной посредством Платформы.

14.5. В случае предъявления к Правообладателю требований или исков, связанных с нарушением Пользователем законодательства либо прав третьих лиц при использовании Платформы, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие требования и возместить Правообладателю документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие таких нарушений.

15. Ограничение гарантий

15.1. Платформа предоставляется Пользователю по принципу «как есть» (as is) с учетом ее текущего уровня развития и функциональных возможностей.

15.2. Правообладатель не гарантирует достижение Пользователем коммерческого результата, получение определенного количества Контактов, заключение сделок, увеличение продаж, достижение конкретных финансовых показателей или непрерывную работу Платформы без технических перерывов.

15.3. Правообладатель принимает разумные меры для обеспечения стабильной работы AI-UP, однако не исключает возможность возникновения технических ошибок, обновлений и временных ограничений доступа.

15.4. Совокупная ответственность Правообладателя по требованиям Пользователя ограничивается суммой лицензионного вознаграждения и стоимости дополнительных услуг, фактически оплаченных Пользователем за последние двенадцать месяцев, если иной размер ответственности не установлен императивными нормами законодательства Российской Федерации.

16. Обстоятельства непреодолимой силы

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения договора и находящимися вне разумного контроля Сторон.

16.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, масштабные сбои в работе сетей связи, действия органов государственной власти, массовые кибератаки, отключение электроснабжения и иные чрезвычайные обстоятельства.

16.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязуется уведомить другую Сторону в разумный срок после того, как такое уведомление станет возможным.

17. Изменение и прекращение договора

17.1. Правообладатель вправе вносить изменения в настоящую Оферту путем опубликования новой редакции на Сайте.

17.2. Новая редакция Оферты применяется к отношениям, возникшим после даты ее опубликования, если иное не предусмотрено новой редакцией.

17.3. Продолжение использования Платформы после опубликования новой редакции означает согласие Пользователя с ее условиями.

17.4. Пользователь вправе прекратить использование Платформы в любое время. Прекращение использования не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента прекращения использования AI-UP.

17.5. Правообладатель вправе расторгнуть договор или ограничить доступ Пользователя в случае существенного нарушения настоящей Оферты, нарушения законодательства, угрозы безопасности Платформы или причинения вреда правам и законным интересам Правообладателя, других пользователей или третьих лиц.

18. Разрешение споров

18.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся разрешить путем переговоров.

18.2. До обращения в суд заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

18.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя, если иная подсудность не установлена императивными нормами законодательства Российской Федерации.

19. Заключительные положения

19.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

19.2. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных ее положений.

19.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

19.4. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются Пользовательское соглашение, Политика обработки персональных данных, Политика конфиденциальности и иные документы, размещенные на Сайте и прямо указанные как обязательные для применения.

19.5. Актуальная редакция настоящей Оферты размещается на официальном сайте AI-UP.

20. Сведения о Правообладателе

20.1. Правообладатель является российской технологической компанией, осуществляющей разработку собственного программного обеспечения и цифровых сервисов с использованием технологий искусственного интеллекта.

20.2. Правообладатель является участником проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково» в соответствии с Федеральным законом от 28 сентября 2010 г. № 244-ФЗ «Об инновационном центре "Сколково"». Указанный статус подтверждает участие Правообладателя в проекте «Сколково» и не является гарантией достижения Пользователем какого-либо коммерческого, финансового либо иного результата при использовании AI-UP.

20.3. Реквизиты Правообладателя:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «НЕЙРОЛИД»
ИНН	7805819300
КПП	780501001
ОГРН	1247800110348
Юридический адрес	198217, г. Санкт-Петербург, пр-кт Дачный, д. 33, корп.

	1, лит. А, кв. 182
E-mail	info@ai-up.ru
Сайт	https://ai-up.ru
Генеральный директор	Щербинин Данила Андреевич